

会谈能力

面对压力时学会保持你的坦诚和好奇

让公司最聪明的员工聚在一起讨论问题，倘若他们因观点上的微小差异导致谈话偏离正轨，那么你就无法获得他们的最佳想法。

当员工们面对一个具有挑战性的话题，或者遇到矛盾冲突时，他们就会自然而然地开启防御状态，这就使得对话难以开诚布公地进行下去。继而员工会变得过于谨小慎微，不敢畅所欲言，甚至会加强戒备，引发争吵。若不具备解决这些问题的认知与技能，那么团队的创造力，协作力和创新力都会受到影响。

你的团队应当有能力将他们最棘手，最痛苦以及最具争议的问题摆在桌面上，并且以公平有效的方式解决这些问题。

会谈能力教会员工在面对挑战性话题或冲突时，如何聚焦学习心态，开展富有建设性的对话，从而帮助他们即便在高压之下，也能做出明智的决定，寻求最佳解决方案。

成果



提升员工敬业度



激发创新力



提高效率



强化自我认知



学习目标

- 培养感知力
- 养成聚焦学习的心态
- 识别触发点
- 开展自信的交流

会谈能力®



会议或会谈过程中的甜蜜点就是坦诚与好奇处于平衡状态的地方

谁应该参加？

任何希望提升会谈技巧、增强影响力以及改善与他人协作方式的人

该课程介绍了四种技能，帮助学员进行开放、平衡且有效率的会谈；此外，还介绍了如何保持一个聚焦学习的心态，以及如何克服培养会谈能力方面的障碍。通过不同形式的课程，学员可以快捷全面地学习到关键内容。学员还可随时按需访问各种微活动（视频、游戏、工作表和工具），以便在工作时使用。

课程或工作坊结束后，学员将获得能使他们维持在会谈甜蜜点的相应技能，以此来提升自身创造力和创新力，避免因一时冲动而后悔。

个性化选择，满足您的需求

面授课程

深入学习·应用·练习·行动计划

讲师引导的培训：

为期1天的课程

虚拟课堂

深入学习·应用·练习·行动计划

讲师引导的虚拟课堂培训：

每节2小时，共3节课

协作式在线课程：为期5周的线上自主学习课程和活动，每周1节虚拟课堂讲师直播课

学员将会收获

- 会谈能力的心态和技能
- “最小化”或“获胜”的自然倾向
- 四种平衡坦诚和好奇的技能